

お詫びと自主回収のお知らせ

お客様各位

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社販売の「ローボルト デコレーション ミッキーマウス」におきまして、一部の商品においてAC-DCコンバーター(※1)が発熱し、その影響によりトランス(※2)も併せて発熱する可能性があるため、自主回収を実施させていただくことになりました。

もし発熱が発生した場合、最終的にはトランス内の保護回路により作動停止に至りますが、その中でも僅かな商品において停止するまでの間にAC-DCコンバーターの温度が上昇することで、当該部分の樹脂が熱変形し、異臭が発生する恐れがあります。

現在のところ重大事故は確認されておりませんが、お客様の安全を期するため、また事故防止の観点から商品を回収し返金させていただくことになりました。

お客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、深くお詫び申し上げます。

お買い上げいただきましたお客様におかれましては、下記のお問い合わせ先にご連絡くださいますよう、よろしくお願いいたします。

今後、より一層品質管理に努めて参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2014年12月15日
株式会社タカショー

記

《対象商品》

JANCD: 4524522606398 / 4975149602711

商品品番: TD-DC01LC / TD-DC01L

商品名称: ローボルト デコレーション ミッキーマウス

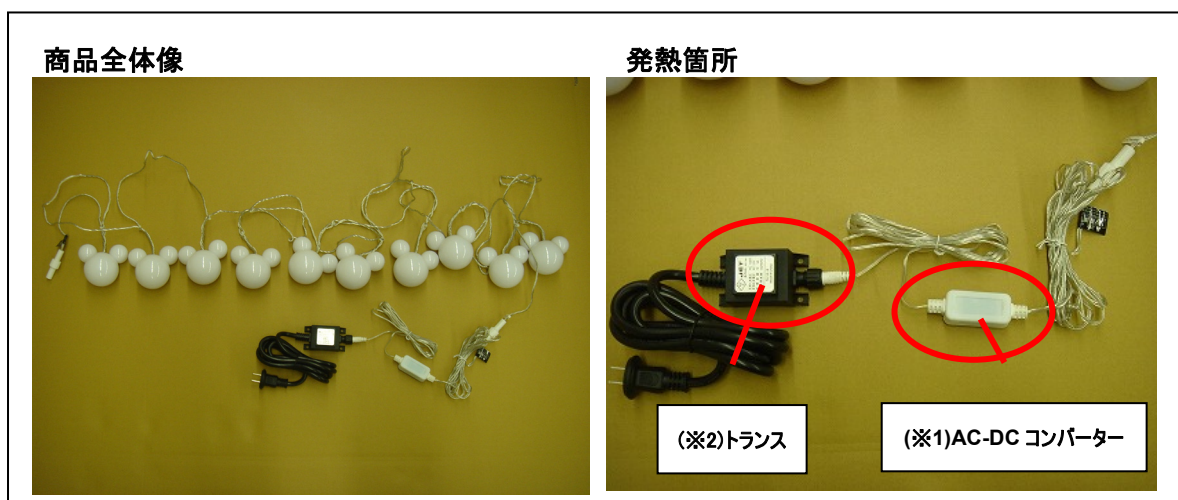
《お問い合わせ先》

株式会社タカショー お客様サービスセンター

TEL : 0120-51-4128

《受付時間》

- ・2014年12月15日～12月27日は、9:00～20:00(土・日・祝日も受付いたします)
- ・2014年12月28日～2015年1月4日は、休業日
- ・2015年1月5日以降は、9:00～17:00(土・日・祝日・社休日を除く)



以上